

## **PRIVACYVERKLARING**

Dit is de privacyverklaring van Floor Vastgoed Management, gevestigd te Maarssen.

### **Verwerking persoonsgegevens**

Onder verwerking van persoonsgegevens verstaan we: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van uw persoonsgegevens.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken in een register en administratie, indien nodig:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Kopie ID bewijs (alleen bestuursleden voor inschrijving KvK)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt tijdens telefonisch contact en/of in correspondentie
- NAW-gegevens van huurder van het betreffende lid.
- Telefoon/e-mailgegevens van huurder van het betreffende lid.

### **Verwerkingsdoelen alsook rechtmatige grondslag**

Deze persoonsgegevens worden voor de volgende doelen verwerkt:

- Het nakomen van onze verplichtingen uit de beheerovereenkomst met uw VvE, waarmee wij een verwerkersovereenkomst AVG voor VvE's hebben afgesloten. ( Is op de website geplaatst)
- Verzenden van nieuwsbrief en/of nieuwsberichten en overige stukken van de VvE.
- U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het verwerkingsregister is te vinden op de website.

## **Hoe lang we gegevens bewaren**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan 2 kalenderjaren gerekend vanaf het jaar dat u geen lid meer is van de VVE.

Reden hiervan is dat mogelijk nog contact met u dient te worden opgenomen over zaken die nog niet zijn afgewikkeld.

Uw persoonsgegevens zullen worden verwijderd als de beheersovereenkomst met uw Vve is beëindigd. De verwijdering hiervan zal uiterlijk 12 maanden na de beëindiging plaats vinden.

## **Delen met anderen**

Zonder uw toestemming verstrekken wij de persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de beheerovereenkomst die wij met uw VvE hebben afgesloten, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij – indien nodig – een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

(U kunt denken aan door u gemelde storingen en overige zaken die in opdracht van de VVE zullen worden verholpen of worden behandeld.)

Tevens zal uw naam en uw e-mailadres en uw telefoonnummer (indien nodig) worden gedeeld met de overige leden. (Denk bijv. aan berichtgeving via de website)

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft in beginsel het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te vullen, te corrigeren of te verwijderen. Dit laatste uiteraard tenzij wij op grond van de beheerovereenkomst, de AVG en de wet niet gehouden zijn deze inzage te verschaffen en/of persoonsgegevens te verwijderen. (Het bestuur is verplicht een register aan te leggen van de eigenaren. Op grond hiervan zal een verzoek voor het verwijderen van uw gegevens niet worden behandeld.)

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@floorvgm.nl](mailto:info@floorvgm.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. U kunt indien gewenst uw pasfoto en/of Burgerservicenummer (BSN) te anonimiseren (door deze bijvoorbeeld zwart te markeren). Wij zullen zo snel mogelijk, docht uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek reageren.

## **Cookies**

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Als u doorgaat met het gebruiken van onze website gaan we ervan uit dat u ermee instemt.

### **Beveiliging**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of overtreding van de AVG, neem dan contact op met ons via [info@floorvgm.nl](mailto:info@floorvgm.nl).

### **Wijziging van de privacyverklaring**

Wij passen ons privacy beleid (indien nodig) van tijd tot tijd aan om het up-to-date te houden. Op de website zal steeds de meest recente versie van onze Privacyverklaring worden opgenomen.